

ГАРАНТИЯ

Приобретенный Вами автомобиль вообрал в себя огромный опыт и знания инженеров и специалистов производителя с тем, чтобы сделать его максимально надежным и удобным в эксплуатации. Производитель предоставляет гарантию на автомобиль, включая все его составные части (кроме исключений, прописанных ниже).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Гарантия производителя распространяется на устранение недостатков, вызванных дефектами материалов или сборки производственного характера, и действительна только в отношении автомобилей приобретенных через официальную дилерскую сеть ООО «Хюндай Мотор Украина» в течение гарантийного срока его эксплуатации.

Для того чтобы воспользоваться гарантией производителя, необходимо обратиться к любому официальному Дилеру ООО «Хюндай Мотор Украина», уполномоченного им выполнять ремонтные и сервисные работы. Адреса и телефоны предприятий дилерской сети дистрибьютора указанные в пункте 8 сервисной книжки и на официальном сайте дистрибьютора (www.hyundai.com.ua). *1

Для сохранения права воспользоваться гарантией, Владелец обязан регулярно и своевременно, согласно установленным в настоящем договоре регламенту, предоставлять автомобиль в распоряжение официальных сервисных центров дилерской сети Дистрибьютора для проведения технического обслуживания, осмотра и диагностики, а также неуклонно следовать пунктам договора. *2

ВНИМАНИЕ! Гарантийное обслуживание предоставляется только при наличии Сервисной книжки с соответствующими отметками, подтверждающие своевременное выполнение операций по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту автомобиля в объемах и количестве, рекомендованных Дистрибьютором.

Сервисная книжка поставляется вместе с автомобилем.

Книга действительна только при наличии в ней следующей информации:

- в полном объеме представлена информация об автомобиле, его производителя и продавца;
- дата продажи автомобиля первому Владельцу (дата начала отсчета гарантийного срока)
- заполненная регистрационная карточка, свидетельствует о ознакомлены Владельца с условиями представленной гарантии;
- изъятая талона и заполненного корешка по предпродажной подготовке автомобиля, также свидетельствует о проверке Владельцем комплектности и потребительских свойств автомобиля.

* 1. ООО "Хюндай Мотор Украина" оставляет за собой право изменения данных об официальной дилерской сети без согласования с Владельцем этого договора.

* 2. В случае изменения интервалов проведения технических обслуживаний, приоритетными являются интервалы, указанные в сервисной книжке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

4 года без ограничения пробега

На новый автомобиль* ТМ Hyundai, проданный через официальную дилерскую сеть дистрибьютора в Украине, и его лакокрасочное покрытие, кроме отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3 и расходных материалов указанных в п. 1.7, устанавливается гарантийный срок эксплуатации с даты поставки первому Владельцу (то есть с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты отсчета гарантийного срока) 48 месяцев без ограничения пробега.

Срок службы автомобиля Hyundai составляет 84 месяца (7 лет) с даты поставки первым Владельцу (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты отсчета гарантийного срока). По окончании срока службы автомобиля ТМ Hyundai возможна и дальнейшая его эксплуатация, если Владелец будет четко соблюдать требования по прохождению периодического технического обслуживания, а также других требований по эксплуатации, указанных в эксплуатационных документах. Владелец вправе предъявить требования на проведение гарантийного ремонта, только в гарантийный срок эксплуатации.

*данные условия не распространяются на модели автомобилей, произведенных на заводе Hyundai Motor в Ношовице (Чехия).

ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

На перечисленные ниже изделия предоставляются такие гарантийные сроки:

12 месяцев или 20 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- жидкость системы кондиционирования
- приводные ремни и ремни балансиров
- диски сцепления и фрикционы АКПП

24 месяца или 40 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аккумуляторные батареи (12В), установленные Производителем

36 месяцев или 60 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аудиоаппаратура и мультимедийные системы, внешние антенны, установленные Производителем
- резиновые и резинометаллические детали подвески автомобиля (кожухи, подушки, пыльники, втулки, отбойники, опоры и опорные подшипники амортизаторов)
- амортизаторы всех видов

- шаровые шарниры подвески и рулевого управления
- подшипники качения ступиц колес автомобиля
- топливные форсунки
- каталитические нейтрализаторы и кислородные датчики (лямбда-зонд)

Гарантию на покрышки (шины), установленные на автомобилях Производителем, обеспечивает Производитель шин. Если в процессе эксплуатации автомобиля обнаруживается дефект покрышек, для экспертного заключения или получения компенсации следует обращаться непосредственно к производителю шин.

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ (ЛКП)

Гарантия на ЛКП (лакокрасочное покрытие) автомобилей Hyundai составляет 48 месяцев, при условии соблюдения правил ухода и эксплуатации автомобиля. Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в гарантийный срок эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП теряется в случае:

- несоблюдение Владелец автомобиля элементарных правил ухода и сохранения транспортного средства, указанных в руководстве по эксплуатации, и игнорирование рекомендаций работников сервиса дилерских центров во время периодического осмотра кузова согласно сервисным договором;
- несвоевременного обращения Владельца (более месяца) в уполномоченный дилерский центр для устранения обнаруженного дефекта на начальной стадии;
- использование неоригинальных запасных частей и материалов;
- повреждения в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, града, дождя, молнии и других воздействий, связанных с технической деятельностью человека и природными катаклизмами;
- образование коррозии на местах повреждений в результате попадания камней, гравия, песка, соли и смол от дорожного покрытия в процессе эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП не распространяется на:

- детали выхлопной системы;
- рычаги щеток стеклоочистителей;
- колесные диски и колпаки;

- детали подвески, системы управления и трансмиссии автомобиля, а также на другие детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля;
- декоративные внешние детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля (молдинги, накладки, рейлинги, крепления на крыше разного типа, ручки дверей и другие детали внешнего декоративного убранства автомобиля)
- днище кузова автомобиля и колесные арки, подвергающихся воздействию от дорожного покрытия и не являются внешними поверхностями кузова автомобиля.

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ЗА ОПЛАТУ

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные за оплату и установленные на автомобиль у официального Дилера (за исключением перечня, указанного в п. 1.7 «Что не покрывается гарантией»), начинается с даты их установки в официальном сервисном центре и действует 12 месяцев или 20 000 км в зависимости от того, что наступает раньше.

Владелец имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств по запасным частям только у того официального дилера, у которого были приобретены и установлены такие запчасти. Владелец обязан предъявить соответствующие документы, подтверждающие приобретение и установку таких запасных частей у этого дилера.

5 лет или 100 000 км пробега

На новый автомобиль ТМ Hyundai, проданный через официальную дилерскую сеть дистрибьютора в Украине, и его лакокрасочное покрытие, кроме отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3 и расходных материалов указанных в п. 1.7, устанавливается гарантийный срок эксплуатации с даты поставки первому Владельцу (то есть с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты отсчета гарантийного срока) 60 месяцев или 100 000 км пробега (в зависимости от того, что наступает раньше).

Срок службы автомобиля Hyundai составляет 84 месяца (7 лет) с даты поставки первому Владельцу (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты отсчета гарантийного срока). По окончании срока службы автомобиля ТМ Hyundai возможна и дальнейшая его эксплуатация, если Владелец будет четко соблюдать требования по прохождению периодического технического обслуживания, а также других требований по эксплуатации, указанных в эксплуатационных документах. Владелец вправе предъявить требования на проведение гарантийного ремонта, только в гарантийный срок эксплуатации.

ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

На перечисленные ниже изделия предоставляются такие гарантийные сроки:

12 месяцев или 20 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- жидкость системы кондиционирования

- приводные ремни и ремни балансиров
- диски сцепления и фрикционы АКПП

24 месяца или 40 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аккумуляторные батареи (12В), установленные Производителем

36 месяцев или 60 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аудиоаппаратура и мультимедийные системы, внешние антенны, установленные Производителем
- резиновые и резинометаллические детали подвески автомобиля (кожухи, подушки, пыльники, втулки, отбойники, опоры и опорные подшипники амортизаторов)
- амортизаторы всех видов
- шаровые шарниры подвески и рулевого управления
- подшипники качения ступиц колес автомобиля
- топливные форсунки
- каталитические нейтрализаторы и кислородные датчики (лямбда-зонд)

Гарантию на покрышки (шины), установленные на автомобилях Производителем, обеспечивает Производитель шин. Если в процессе эксплуатации автомобиля обнаруживается дефект покрышек, для экспертного заключения или получения компенсации следует обращаться непосредственно к производителю шин.

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ (ЛКП)

Гарантия на ЛКП (лакокрасочное покрытие) автомобилей Hyundai составляет 60 месяцев или 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше, при условии соблюдения правил ухода и эксплуатации автомобиля. Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в гарантийный срок эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП теряется в случае:

- несоблюдение Владелецом автомобиля элементарных правил ухода и сохранения транспортного средства, указанных в руководстве по эксплуатации, и игнорирование рекомендаций работников сервиса дилерских центров во время периодического осмотра кузова согласно сервисным договором;
- несвоевременного обращения Владельца (более месяца) в уполномоченный дилерский центр для устранения обнаруженного дефекта на начальной стадии;
- использование неоригинальных запасных частей и материалов;

- повреждения в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, града, дождя, молнии и других воздействий, связанных с технической деятельностью человека и природными катаклизмами;
- образование коррозии на местах повреждений в результате попадания камней, гравия, песка, соли и смол от дорожного покрытия в процессе эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП не распространяется на:

- детали выхлопной системы;
- рычаги щеток стеклоочистителей;
- колесные диски и колпаки;
- детали подвески, системы управления и трансмиссии автомобиля, а также на другие детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля;
- декоративные внешние детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля (молдинги, накладки, рейлинги, крепления на крыше разного типа, ручки дверей и другие детали внешнего декоративного убранства автомобиля)
- днище кузова автомобиля и колесные арки, подвергающихся воздействию от дорожного покрытия и не являются внешними поверхностями кузова автомобиля.

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ЗА ОПЛАТУ

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные за оплату и установленные на автомобиль у официального Дилера (за исключением перечня, указанного в п. 1.7 «Что не покрывается гарантией»), начинается с даты их установки в официальном сервисном центре и действует 12 месяцев или 20 000 км в зависимости от того, что наступает раньше.

Владелец имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств по запасным частям только у того официального дилера, у которого были приобретены и установлены такие запчасти. Владелец обязан предъявить соответствующие документы, подтверждающие приобретение и установку таких запасных частей у этого дилера.

7 лет гарантированного качества

На автомобиль Hyundai, проданный до 1.09.2017 года через официальную дилерскую сеть дистрибьютора в Украине, и его лакокрасочное покрытие, кроме отдельных комплектующих изделий п. 1.3 и расходных материалов п. 1.7, устанавливается гарантийный срок эксплуатации с момента поставки первому Владельцу (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты отсчета гарантийного срока) 60 месяцев или 100 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

Дистрибьютор представляет Владельцу право на бесплатное устранение недостатков в двигателе,

коробке переключения передач, раздаточной коробке и заднем мосту, исключая всего навесного оборудования, сальников и электрических датчиков с учетом всех ограничений указанных в этой сервисной книжке, возникших по вине производителя, в течение 24 месяцев после окончания гарантийного срока эксплуатации при условии, что пробег автомобиля не превышает 100 000 км, при условии соблюдения, указанных в данной Сервисной книжке.

ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

На перечисленные ниже изделия предоставляются такие гарантийные сроки:

12 месяцев или 20 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- жидкость системы кондиционирования
- приводные ремни и ремни балансиров
- диски сцепления и фрикционы АКПП

24 месяца или 40 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аккумуляторные батареи (12В), установленные Производителем

36 месяцев или 60 000 км (в зависимости от того, что наступает раньше):

- аудиоаппаратура и мультимедийные системы, внешние антенны, установленные Производителем
- резиновые и резинометаллические детали подвески автомобиля (кожухи, подушки, пыльники, втулки, отбойники, опоры и опорные подшипники амортизаторов)
- амортизаторы всех видов
- шаровые шарниры подвески и рулевого управления
- подшипники качения ступиц колес автомобиля
- топливные форсунки
- каталитические нейтрализаторы и кислородные датчики (лямбда-зонд)

Гарантию на покрышки (шины), установленные на автомобилях Производителем, обеспечивает Производитель шин. Если в процессе эксплуатации автомобиля обнаруживается дефект покрышек, для экспертного заключения или получения компенсации следует обращаться непосредственно к производителю шин.

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ (ЛКП)

Гарантия на ЛКП (лакокрасочное покрытие) автомобилей Hyundai составляет 60 месяцев или 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше, при условии соблюдения правил ухода и эксплуатации автомобиля. Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного

покрытия только в гарантийный срок эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП теряется в случае:

- несоблюдение Владелецом автомобиля элементарных правил ухода и сохранения транспортного средства, указанных в руководстве по эксплуатации, и игнорирование рекомендаций работников сервиса дилерских центров во время периодического осмотра кузова согласно сервисным договором;
- несвоевременного обращения Владельца (более месяца) в уполномоченный дилерский центр для устранения обнаруженного дефекта на начальной стадии;
- использование неоригинальных запасных частей и материалов;
- повреждения в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, града, дождя, молнии и других воздействий, связанных с технической деятельностью человека и природными катаклизмами;
- образование коррозии на местах повреждений в результате попадания камней, гравия, песка, соли и смол от дорожного покрытия в процессе эксплуатации автомобиля.

Гарантия на ЛКП не распространяется на:

- детали выхлопной системы;
- рычаги щеток стеклоочистителей;
- колесные диски и колпаки;
- детали подвески, системы управления и трансмиссии автомобиля, а также на другие детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля;
- декоративные внешние детали, которые не являются неотъемлемой частью кузова автомобиля (молдинги, накладки, рейлинги, крепления на крыше разного типа, ручки дверей и другие детали внешнего декоративного убранства автомобиля)
- днище кузова автомобиля и колесные арки, подвергающихся воздействию от дорожного покрытия и не являются внешними поверхностями кузова автомобиля.

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ЗА ОПЛАТУ

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные за оплату и установленные на автомобиль у официального Дилера (за исключением перечня, указанного в п. 1.7 «Что не покрывается гарантией»), начинается с даты их установки в официальном сервисном центре и действует 12 месяцев или 20 000 км в зависимости от того, что наступает раньше.

Владелец имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств по запасным частям только

у того официального дилера, у которого были приобретены и установлены такие запчасти. Владелец обязан предъявить соответствующие документы, подтверждающие приобретение и установку таких запасных частей у этого дилера.

ГАРАНТИЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ УКРАИНЫ

Hyundai Motor Company (Хюндай Мотор Компани) подтверждает, что гарантия производителя действующая во всех странах, где существует официальное представительство компании Hyundai. Для сохранения права на получение гарантийного услуги и сохранения общей гарантии на автомобиль следует обращаться только к официальным дилерам Hyundai. При этом условия гарантии и периодичность технического обслуживания должны отвечать условиям договора и за пределами Украины.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ

Гарантия производителя ограничена только заводскими дефектами и не распространяется на:

- работы во время планового технического обслуживания, включая диагностику и регулирования любых систем, чистку, смазку, балансировка, проточку, замену или долив всех видов масел, смазок, эксплуатационных жидкостей, если это не является необходимым при проведении гарантийного ремонта автомобиля;
- работы по профилактическому обслуживанию, в частности мойка, полирование, чистка салона;
- расходные и смазочные материалы одноразового использования и другие, подвергаются износу и разрушению при нормальной эксплуатации:
- все типы фильтров;
- масла моторные, трансмиссионные, гидравлических приводов, консистентные смазки;
- жидкости: охлаждающая, привода сцепления, тормозов, омывателей стекла и фар, топливо;
- сливные и заправочные резьбовые пробки и уплотнительные кольца.
- крепление;
- тормозные колодки, тормозные диски и барабаны;
- щетки стеклоочистителей;
- резинотехнические изделия, в частности резиновые уплотнители дверей, капота, окон, багажника
- лампы накаливания и плавкие предохранители;
- щетки всех типов электродвигателей;
- стекло зеркал всех видов;

- свечи зажигания и накаливания;
- механические повреждения и неисправности, возникшие в результате погружения в жидкость оригинальных SMART-ключей и пультов управления охранными системами и центрального замка (брелоков и их лезвий)
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния деталей, возникающих в результате выполнения ими своих функций (в том числе деталей внутренней и внешней отделки, чехлов сидений)
- еле уловимый шум или вибрации, которые не влияют на качество функционирования автомобиля (в частности пластиковых, кожаных и других декоративных элементов салона)
- незначительное количество ярких или темных точек (не более 3 шт.) На экранах дисплеев, установленных Производителем или под контролем производителя в автомобилях ТМ Hyundai;
- запотевание или появление отдельных масляных капель в местах прокладок и сальников, не нуждается в пополнении смазочных материалов между плановыми техническими обслуживаниями;
- естественное проникновение и конденсация атмосферной влаги на внутренних поверхностях узлов и деталей автомобиля (в том числе внешних осветительных приборов), если Производителем не предусмотрена их герметичность;
- дефекты, возникающие в условиях, не соответствующих постоянным условиям эксплуатации;
- прямые и косвенные расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, транспортировку, топливо, телефонные переговоры, потери времени, доходов и другие коммерческие или моральные убытки.

Неисправности и повреждения, возникшие в результате:

- несвоевременного устранения других неисправностей;
- использование автомобиля в местах, не отвечающих требованиям ДСТУ 3587-97 «Безопасность дорожного движения. Автомобильные дороги, улицы и железнодорожные переезды. Требования к эксплуатационному состоянию »;
- движения автомобиля при недостаточном количестве эксплуатационных материалов (например, масла, охлаждающей или тормозной жидкости) в связи с несвоевременным выявлением эксплуатационного расхода или утечки;
- использование не рекомендованных Производителем эксплуатационных жидкостей, топлива и смазочных материалов;
- неисправности систем двигателя вследствие использования горючего, не соответствует требованиям эксплуатационной документации, нормам действующего законодательства и стандарта эмиссии Вашего автомобиля (Евро-4, Евро-5, Евро-6);

- повреждений (в частности деталей трансмиссии), возникшие из-за ошибочных действий при управлении автомобилем;
- повреждений (в том числе деталей подвески и рулевого управления), возникшие в результате неаккуратного управления, сопровождается избыточными ударными нагрузками на детали автомобиля;
- превышение возможностей автомобиля;
- использование неоригинальных запасных частей, модификации узлов и деталей;
- проведение обслуживания или ремонта станциями технического обслуживания, которые не являются уполномоченными Дилерами дистрибьютора;
- использование некачественной или нелегальной продукции в дисковых и других проигрывателях, а также повреждений, вызванных изменением источника информации (CD, DVD, кассета, USB-носитель) во время движения автомобиля;
- невыполнение требований, указанных в руководстве по эксплуатации.

УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИИ

Владелец теряет право гарантии на автомобиль в целом до прекращения гарантийного срока эксплуатации в следующих случаях:

- невыполнение или нарушение требований руководства по эксплуатации, превышение эксплуатационных возможностей автомобиля, использование в спортивных соревнованиях и в учебных целях;
- пренебрежение ежедневным осмотром и плановым техническим обслуживанием;
- непредоставление автомобиля в распоряжение дилерских сервисных центров Дистрибьютора для проведения технического обслуживания сроком более 12 месяцев или пробегом более 15 000 км с момента покупки автомобиля или последнего ТО;
- превышение установленных в пунктах 5 и 6 Сервисной книжки интервалов периодичности технического обслуживания (в зависимости от того, что наступает раньше):
 - пробег - на 500 км;
 - время - на 1 месяц.
- неполного выполнения работ согласно регламенту периодического технического обслуживания (п. 5 Сервисной книжки);
- использование неоригинальных запасных частей;
- принудительная смена показаний общего пробега автомобиля (одометра), а также

несанкционированный демонтаж и разборка комбинации приборов;

- техническое обслуживание, ремонт и установка дополнительного оборудования вне официальной дилерской сети. Использование других видов топлива;

- установление и использование любых несертифицированных дополнительных устройств и систем (безопасности, противоугонных, аудио, видео, мультимедийных, парковочных, буксировочных, ГБО, чип тюнинга, турбокомпрессоров и др.)

- несанкционированное вмешательство в электрическую сеть автомобиля;

- повреждения, в частности вследствие дорожно-транспортных происшествий, если нужен ремонт или замена основных агрегатов (двигатель, коробка передач, распределительная коробка, задний мост, балка передней подвески, механизм рулевого управления) или необходима замена или рихтовка несъемных силовых элементов кузова или рамы.

ПРАВИЛА И СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Основанием для рассмотрения обращения Владельца относительно гарантийного ремонта автомобиля является его или уполномоченного им лица письменное заявление произвольной формы. Оно должно содержать описание недостатка и требования по его устранению с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства и контактного телефона Владельца. Заявление принимается к рассмотрению только при наличии автомобиля.

На основании осмотра автомобиля представители Дилера составляют рекламационный акт с выводом о наличии или отсутствии гарантийного случая, который обязательно подписывает Владелец. Если Владелец и Дилер пришли к соглашению о наличии гарантийного случая Дилер оформляет наряд-заказ на выполнение работ, необходимых для устранения выявленных недостатков.

Во время приема автомобиля на гарантийный ремонт Дилер в присутствии Владельца или уполномоченного им лица проверяет потребительские свойства автомобиля, его укомплектованность, наличие видимых повреждений или дефектов на поверхности авто, заводской номер, дату изготовления, свидетельство о регистрации автомобиля или временный регистрационный талон и сервисную книжку.

После выполнения гарантийного ремонта Дилер делает соответствующую отметку в Сервисной книжке с указанием номера и даты оформления наряд-заказ, согласно которому был выполнен гарантийный ремонт, и в присутствии Владельца проверяет соответствие потребительских свойств автомобиля требованиям нормативных документов.

Владелец подписью в наряд-заказе подтверждает выполнение гарантийного ремонта и получения автомобиля. Один экземпляр наряд-заказ передается Владельцу автомобиля.

Если Владелец и Дилер не пришли к согласию относительно причин возникновения недостатков автомобиля, Владелец вправе требовать направления авто на экспертизу в независимых испытательных центрах и лабораторий, аккредитованных в соответствии с законодательством

Украины.

Экспертиза проводится за счет Дилера. Если экспертиза докажет, что недостатки возникли вследствие нарушения Владельцем правил и норм, определенных в эксплуатационной документации, хранения или транспортировки, использования некачественного топлива, или в результате действий третьих лиц, требования Владельца не подлежат удовлетворению. Владелец обязан возместить Дилеру затраты на проведение экспертизы.

Транспортировка автомобиля к месту проведения ремонта

Гарантия производителя распространяется на транспортировку (эвакуацию) автомобиля ТМ Hyundai в ближайшее официальное дилерское сервисное центра в случае возникновения неисправности, подлежащего ремонту соответствии с гарантийными обязательствами производителя, указанных в Сервисной книжке, и при условии, что характер неисправности не позволяет автомобилю двигаться к места ремонта своим ходом в соответствии с требованиями действующего законодательства или руководства по эксплуатации. Для подтверждения необходимости эвакуации или иного способа транспортировки автомобиля проконсультируйтесь в ближайшем официальном сервисном центре. Компенсация стоимости эвакуации автомобиля в таком случае возлагается на официальный сервисный центр, который будет проводить гарантийный ремонт, при наличии подтверждающих документов, установленных законодательством, удостоверяющих расходы Владельца эвакуации автомобиля.

Внимание!

Во время выполнения гарантийного ремонта заменяется только дефектная деталь (детали), что является минимальной сборной единицей. Если это деталь узла или агрегата, не является базовой, то замена узла или агрегата в сборе возможна, если это экономически целесообразнее, чем замена отдельных деталей. При наличии деталей на складе Дилера ремонт выполняется немедленно. В случае их отсутствия ремонт (замена)

выполняется в течение 45 календарных дней с даты начала ремонта. Такой считается дата принятия автомобиля на гарантийный ремонт. Гарантийный срок эксплуатации на автомобиль продлевается на время пребывания автомобиля в гарантийном ремонте. Гарантия на детали, бесплатно отремонтированных или установленных вместо неисправных во время гарантийного ремонта, предоставляется до конца гарантийного срока эксплуатации автомобиля. Детали автомобиля, заменены по гарантии, переходят в собственность производителя.

ИСКЛЮЧЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ ГАРАНТИИ

Эти гарантийные условия предоставляются вместо любых других гарантий, превышали условия, описанные в этом договоре, а также каких-либо обязанностей со стороны производителя, дистрибьютора или Дилера. Ни одно лицо со стороны Дилера не имеет права продлевать или расширять эти гарантийные условия.

Редакция от 01 сентября 2017 года. Данные условия действительны исключительно для автомобилей Hyundai импортного производства, ввезенных на территорию Украины компанией ООО «Хюндай Мотор Украина». Данные условия вступают в силу с 01 сентября 2017 года и распространяются на все автомобили, переданные первому покупателю после указанной даты.